



QUALITÄTS- UND
UMWELTPOLITIK



PRIVATKLINIK WYSS

SEIT 1845

UMGANG MIT UNSEREN RESSOURCEN

Die Privatklinik Wyss AG ist eine führende Fachklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik. Die Klinik bietet ihre ambulanten, tagesklinischen und stationären Leistungen in der Region Bern, Münchenbuchsee und Biel an und beschäftigt an allen drei Standorten zusammen rund 300 Mitarbeitende. Das in die ländliche Umgebung eingebettete Dorf Münchenbuchsee ist sowohl mit den öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem Auto gut erreichbar. Mit dem Gründungsjahr 1845 ist die Privatklinik Wyss AG die älteste psychiatrische Privatklinik der Schweiz und in sechster Generation im Besitz der Familie Wyss.

Das Qualitäts- und das Umweltmanagement sind integrale Bestandteile der strategischen Unternehmensführung der Privatklinik Wyss AG. So ist das Qualitätsmanagement nach der internationalen Norm ISO 9001:2015, das Umweltmanagementsystem am Standort Münchenbuchsee nach der Norm ISO 14001:2015 und das Kosten- und Leistungsabrechnungssystem nach REKOLE® zertifiziert.

Die übergeordnete Qualitätspolitik formuliert das nachhaltige Bestreben mit den verfügbaren Ressourcen unter mitarbeiterbezogenen, ethischen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten einen möglichst grossen Nutzen und ein hohes Mass an Qualität für die Patienten*innen als primäre Interessengruppe, für die Zuweisenden und für weitere Partner zu generieren. Im Bewusstsein der Bedürfnisse zukünftiger Generationen verpflichtet sich die Privatklinik Wyss AG unsere Umwelt zu schützen.



Im Mittelpunkt steht der Mensch

In der Privatklinik Wyss AG steht der Mensch immer im Mittelpunkt: Ob Patienten*innen, Angehörige, Besuchende, Mitarbeitende, Zuweisende, Kostenträger, Lieferanten, Nachsorgende, Kooperationspartner oder im Allgemeinen die Vertreter der Öffentlichkeit. Die Vision „Wir begeistern und bewegen Menschen“ verdeutlicht diesen Ansatz der Privatklinik Wyss AG unter bestmöglicher Berücksichtigung der Umweltverträglichkeit hinsichtlich belastendem Energie- und Rohstoffverbrauch, sowie von Emissionen und Abfällen. Die Förderung der Arbeitssicherheit sowie des Gesundheitsschutzes der Mitarbeitenden entsprechen den Vorgaben der Arbeitssicherheit der Schweizer Spitäler H+.

Patienten- und Kundenorientierung

Schwerpunkte im Qualitätsmanagement sind die systematische Arbeit an den Prozessen im Sinne einer stetig verbesserten Patientenzufriedenheit und die Einführung von Massnahmen zur weiteren Erhöhung der Patientensicherheit. Zufriedenheitsbefragungen werden kontinuierlich bei Patienten*innen, Zuweisenden und Angehörigen durchgeführt, um die Qualitätsentwicklung nachzuvollziehen. Die Ergebnisse geben Aufschluss über erkannte Verbesserungspotentiale, welche analysiert und selektiv angegangen bzw. umgesetzt werden.

Umweltorientierung

Im Rahmen des Umweltmanagement werden die Umwelt Risiken regelmässig überprüft und die Stoff- und Energieflüsse erhoben. Für den Klinikstandort Münchenbuchsee streben wir eine Optimierung der Klimaverträglichkeit an und orientieren uns beim Energieverbrauch an den Vorgaben der 2000-Watt-Gesellschaft. Bei betrieblichen Änderungen beachten und minimieren wir die Auswirkungen auf die Umwelt. Der Park der Privatklinik Wyss AG ist zudem durch die Stiftung Natur & Wirtschaft als naturnahes Areal, welches einen Beitrag zur Erhaltung der natürlichen Artenvielfalt leisten, zertifiziert.

Die Privatklinik Wyss AG ist ein zertifizierter «Goût Mieux»-Betrieb, welcher eine saisonale und regionale Küche pflegt und auf Bio-, Regio- und Fairtrade-Zutaten aus tier-, umwelt- und sozialgerechter Produktion setzt.

Mitarbeiterorientierte Förderung

Die Privatklinik Wyss AG nimmt auf die individuellen Fähigkeiten ihrer Mitarbeitenden Rücksicht und fördert ihr Engagement und ihre Weiterentwicklung. Mitarbeitende werden durch eine gezielte Aus- und Weiterbildung, transparente Informationspolitik nach innen und aussen, Engagement- und Motivationsförderung in die Lage versetzt, einen entscheidenden Beitrag zur Erreichung der uns gesetzten Qualitäts- und Umweltziele zu leisten. Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden wird regelmässig durch eine Mitarbeitendenbefragung überprüft. Entsprechende Massnahmen werden zeitnah abgeleitet und umgesetzt.

In die Visionsentwicklung werden die Mitarbeitenden frühzeitig eingebunden, um die Vision umfassend zu verankern. Die Schaffung eines übergreifenden Qualitätsbewusstseins, einer eigenen positiven Unternehmenskultur und einer Identifizierung mit den Zielen und Werten ist für Privatklinik Wyss AG zentral.

Positive Aussenwirkung/Öffentlichkeit

Ein positives Image ist einer der Erfolgsfaktoren der Privatklinik Wyss AG. Eine gute Zusammenarbeit mit Vertretern aus Politik, Behörden, Kostenträgern, Verbänden, Institutionen sowie Privatpersonen ist für die Privatklinik Wyss AG wichtig. So ist der klinikeigene Naturpark auch für die Öffentlichkeit zugänglich.

Fortlaufende Verbesserung

Die Privatklinik Wyss AG überprüft fortlaufend die gesetzlichen, normativen und weiter-führenden Anforderungen, vergleicht diese mit der Umsetzung im eigenen Tätigkeitsbereich, mit dem Ziel alle zu erfüllen. Risiken und Chancen in den eigenen Prozessen und Dienstleistungen werden analysiert und in dem Qualitäts- und Umweltmanagementsystem berücksichtigt. Die Privatklinik Wyss AG verpflichtet sich, zutreffende Verpflichtungen und Anforderungen einzuhalten und alle im Umweltbereich geltenden bindenden Verpflichtungen einzuhalten, sowie die Qualitäts- und Umweltmanagementsysteme fortlaufend zu verbessern.

Wir lassen unsere Leistungen durch Dritte überprüfen. Das Qualitätsmanagementsystem ist durch Veröffentlichung dieser Grundsatzerklärung für alle Mitarbeitende in Kraft gesetzt.

Zertifizierungen



Zertifikate für Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2015 und Umweltmanagementsystem nach ISO 14001:2015



Natürlich genossen im Restaurant.

Goût Mieux

STIFTUNG Natur & Wirtschaft

Natur & Wirtschaft



hplus-arbeitssicherheit.ch
hplus-securiteautravail.ch
hplus-sicurezzaallavoro.ch

EKAS - Richtlinien für Arbeitssicherheit



REKOLE

Privatklinik Wyss AG

Fellenbergstrasse 34

3053 Münchenbuchsee

Tel. +41 (0)31 868 33 33

Fax +41 (0)31 868 34 00

info@privatklinik-wyss.ch

www.privatklinik-wyss.ch